

**Информация о качестве обслуживания  
потребителей услуг  
ООО "КубаньСеть" за 2022 год**

**1. Общая информация о сетевой организации**

**1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году**

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "КубаньСеть", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по физ.лицам
		Физ.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
<b>ВСЕГО</b>		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	89	0	1	89	90

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по юр.лицам
		Юр.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
<b>ВСЕГО</b>		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	10	0	9	10	19

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году			Динамика количества потребителей		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	
<b>ВСЕГО</b>		109	45	64	242	142	

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "КубаньСеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лицам	юр.лицам	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозным объектам электросетевых хозяйств	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организациям	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 35)	29	10	19			1	29	29	0	100,0	0	
2	ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 35)	31	15	16			0	31	30	1	103,3	3,333333	
3	ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 35)	18	2	16			0	18	17	1	105,9	5,882353	
4	ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 37)	34	14	20			0	34	33	1	103,0	3,030303	
5	ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 37)	33	0	33			0	33	33	0	100,0	0	
6	ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Заполярная 45)	19	3	16			0	19	19	0	100,0	0	
7	ТП- 226п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Новороссийская 102)	9	0	9			9	9	9	0	100,0	0,0	
8	ТП-182п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Новороссийская 102)	8	0	8			8	8	8	0	100,0	0,0	
9	ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	19	9	10			0	19	17	2	111,8	11,8	
10	ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул. Круговая 24/8)	1	0	1			1	1	1	0	100,0	0,0	
11	БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул. Западный обход 38/1)	11	1	10			2	11	0	11	-	-	
12	ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул. Героя Пешкова 14)	3	0	3			0	3	2	1	150,0	50,0	
13	ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул. Героя Пешкова 14)	3	0	3			0	3	2	1	150,0	50	
14	БКТП №1 (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2	0	2			0	2	0	2	-	-	
15	БКТП №2 (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	4	2	2			0	4	0	4	-	-	
16	БКТП №1 (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	3	0	3			0	3	0	3	-	-	
17	БКТП №2 (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	4	0	4			0	4	0	4	-	-	
18	БКТП №3 (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	3	0	3			0	3	0	3	-	-	
19	БКТП №4 (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2	0	2			0	2	0	2	-	-	
20	КВЛ-10 кВ ВЗ-9, ВЗ-10	2	0	2			2	2	0	2	-	-	
	<b>Итого:</b>	<b>238</b>	<b>56</b>	<b>182</b>			<b>23</b>	<b>238</b>	<b>200</b>	<b>38</b>	<b>119,0</b>	<b>19,0</b>	

**1.3 Информация о длине линий электропередач**

1	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				км	км	км
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	<b>ВН, всего</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	11,81	11,81	0	100,0	0
КЛЭП	20 - 35	0	0	0	0	0
	3 - 10	55,95	30,95	25,0	180,8	80,8
	<b>СН1, всего</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>СН2, всего</b>	<b>67,76</b>	<b>42,76</b>	<b>25,0</b>	<b>158,5</b>	<b>58,5</b>
ВЛЭП	0,4 кВ			0	0	0
КЛЭП	до 1 кВ	48,41	42,80	5,6	113,1	13,1
	<b>НН, всего</b>	<b>48,41</b>	<b>42,80</b>	<b>5,6</b>	<b>113,1</b>	<b>13,1</b>
<b>Всего по линиям</b>		<b>116,17</b>	<b>85,56</b>	<b>30,6</b>	<b>135,8</b>	<b>35,8</b>

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации  
ООО "КубаньСеть" за 2022 год**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем	Динамика		
						ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	25	13	12	192,31	92,31
3	Итого		ВН	0	0	0	0,00	0,00
			СН1	0	0	0	0,00	0,00
			СН2	25	0	25	0,00	0,00
			НН	0	0	0	0,00	0,00

#### 1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства в отчетном году по ООО "Кубань Сеть"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Год ввода в эксплуатацию объекта	Нормативный срок службы, лет	Фактический срок службы, лет.	Уровень физического износа, % (фактический срок/нормативный срок*100)	Уровень физического износа за предшествующий отчетный период, %	Темп роста, %	Темп прироста, %
I	Объекты ВН (110кВ и выше)							
II	Объекты СН1 (35 кВ)							
III	Объекты СН2 (6-10кВ)							
1	ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	8	32,0	28,0	114	14
2	ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	5	20	16,0	125	25
3	ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	5	20,0	16,0	125	25
4	ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
5	ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	3	12,00	8,0	150	50
6	ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	3	12,00	8,0	150	50
7	ТП- 226п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	65	80,00	79,0	101	1
8	ТП- 182п (ТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Новороссийская 102)	1957	25	65	80,00	79,0	101	1
9	ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	2	8,00	4,0	200	100
10	ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Круговая 24/8)	2020	25	2	8	4,0	200	100
11	БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход)	2020	25	2	8	4,0	200	100
12	ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	2	8	4,0	200	100

13	ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул. Героя Пешкова 14)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
14	БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
15	БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
16	БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
17	БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
18	БКТП №3 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
19	БКТП №4 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
20	КЛ 10 кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ)	2014	25	8	32,0	28,0	114	14
21	КЛ 10 кВ от ТП -2822п (2БКТП-10/0,4 кВ)	2017	25	5	20,0	16,0	125	25
22	КЛ 10 кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ)	2017	25	5	20,0	16,0	125	25
23	КЛ 10 кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
24	КЛ 10 кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2019	25	3	12,0	8,0	150	50
25	КЛ 10 кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ)	2019	25	3	12,0	8,0	150	50
26	КЛ 6 кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
27	КЛ 10 кВ от ТП - 3184п (КТПН - 10/0,4 кВ)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
28	КЛ 10 кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул. Западный обход)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
29	КЛ 10 кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
30	КЛ 10 кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
31	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
32	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
33	ЛЭП-10 кВ ВЗ-9 (I с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - I с.ш. ТП-3206п)	2018	25	4	16,0	12,0	133	33

34	ЛЭП-10 кВ ВЗ-10 (II с.ш. ПС 110/35/10 "Водозабор" - II с.ш. ТП-	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
35	КЛ 10 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
36	КЛ 10 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
37	КЛ 10 кВ от БКТП №4 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
38	КЛ 10 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
39	КЛ 10 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
40	КЛ 10 кВ от БКТП №3 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход,	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
IV	Объекты НН (0,4кВ)							
1	КЛ 0,4кВ от ТП -2451п (КТП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2014	25	8	32,0	28,0	114	14
2	КЛ 0,4кВ от ТП -2822п (2БКТП- 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	5	20,0	16,0	125	25
3	КЛ 0,4кВ от ТП2881п (2КТПП - 10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 35)	2017	25	5	20,0	16,0	125	25
4	КЛ 0,4кВ от ТП-3007п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2018	25	4	16,0	12,0	133	33
5	КЛ 0,4кВ от ТП-3060п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 37)	2019	25	3	12,0	8,0	150	50
6	КЛ 0,4кВ от ТП-3117п (2БРТП-10/0,4 кВ) (г. Краснодар, ул Заполярная 45)	2019	25	3	12,0	8,0	150	50
7	КЛ 0,4кВ от ТП - 3195п (2БКТП - 6/0,4 кВ) (г. Краснодар, Новороссийская 90/2)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100



8	КЛ 0,4кВ от БКТП - 3212п (г. Краснодар, ул Западный обход 38/1)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
9	КЛ 0,4кВ от ТП - 3268п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
10	КЛ 0,4кВ от ТП - 3269п 2БКТП - 10/0,4 кВ (г. Краснодар, ул Героя Пешкова 14)	2020	25	2	8,0	4,0	200	100
11	КЛ 0,4 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
12	КЛ 0,4 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 57)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
13	КЛ 0,4 кВ от БКТП №4 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
14	КЛ 0,4 кВ от БКТП №1 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
15	КЛ 0,4 кВ от БКТП №2 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
16	КЛ 0,4 кВ от БКТП №3 2БКТП - 10/0,4 кВ (Краснодар, ул. Западный обход, 39/2)	2021	25	1	4,0	0,0	-	-
ВСЕГО								

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

### 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0	0,12535	0,12535
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0,12535	0,12535
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0	0,0084	0,0084
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0,0084	0,0084
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{САМД}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{САМЭ}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{САМД, план}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{САМЭ, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков	
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	ООО "КубаньСеть"	0	0	0	0,1254	0	0	0	0,0084	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "КубаньСеть", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,1254	0	0	0	0,0084	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	да
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>	
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии**

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

#### 3.1. Информация о наличии не востребовавшей мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
					Отсутствует
		-	-		

Примечание: По состоянию на 31.12.2021 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>	
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению**

Информация о порядке подключения к сетям ООО "КубаньСеть" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".



3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	155	148	-5	1	0	-100	0	9	0	0	2	0	0	0	-	159
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	155	148	-5	1	0	-100	0	9	0	0	2	0	0	0	-	159
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	5	25	4	5	25	0	0	0	0	0	0	0	0	-	5
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	79	132	67	1	10	900	0	0	0	0	2	0	0	0	-	144
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	44	100	127	1	9	800	0	0	0	0	0	0	0	0	-	109
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	45	40	-11	45	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации \*

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II		III		I - II		III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	пунктом 1 приказа ДГРТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-э установлена плата за техприсоединение с присоединенной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных устройств), для физ. лиц составляет не более 550 руб. (с учетом НДС) и для юр. лиц в размере не более 458,33 руб. (без НДС), при присоединении объектов, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику энергоснабжения), при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности. В соответствии с Приказом №12_2022-э от 06.07.2022, вносящим изменения в приказа ДГРТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-э для физических лиц, макс.мощность которых не превышает 15кВт включительно (с учетом присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по данному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимо заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по тех. присоединению, рассчитанная с применением льготных ставок за 1 кВт запрашиваемой макс. мощности в размере 3000 руб за кВт (с учетомНДС).	<p><b>Пунктом 2</b> приказа ДГРТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-э утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением 1.</p> <p><b>Пунктом 3</b> приказа ДГРТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-э утверждены тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, за единицу мощности в соответствии с приложением 2.</p> <p><b>Пунктом 4</b> приказа ДГРТ КК от 29.12.2021г. № 46/2021-э утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок и ставок платы за единицу максимальной мощности с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий</p>						
		ВЛ								
		КЛ								
		ВЛ								
750	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								
1250	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
	Нет	ВЛ								

Примечание:

\* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания															
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее			
			2022	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>159</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		-	-		<b>156,00</b>	<b>159,00</b>	<b>1,92</b>					-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0,00							
1.2	осуществление технологического присоединения	159	0	0					156	159	1,92							
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
1.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0							
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0					0	0	0							
1.6	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0							
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0					0	0	0							
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	0					0	0	0							
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
2.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0							
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0					0	0	0							
2.6	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0							
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	<b>159</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		-	<b>0</b>		<b>156</b>	<b>159</b>	<b>1,92</b>					-	<b>0</b>	
3.1	по технологическому присоединению	159	0	0					156	159	1,92							
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
3.4	прочее (указать)	0	0	0					0	0	0							

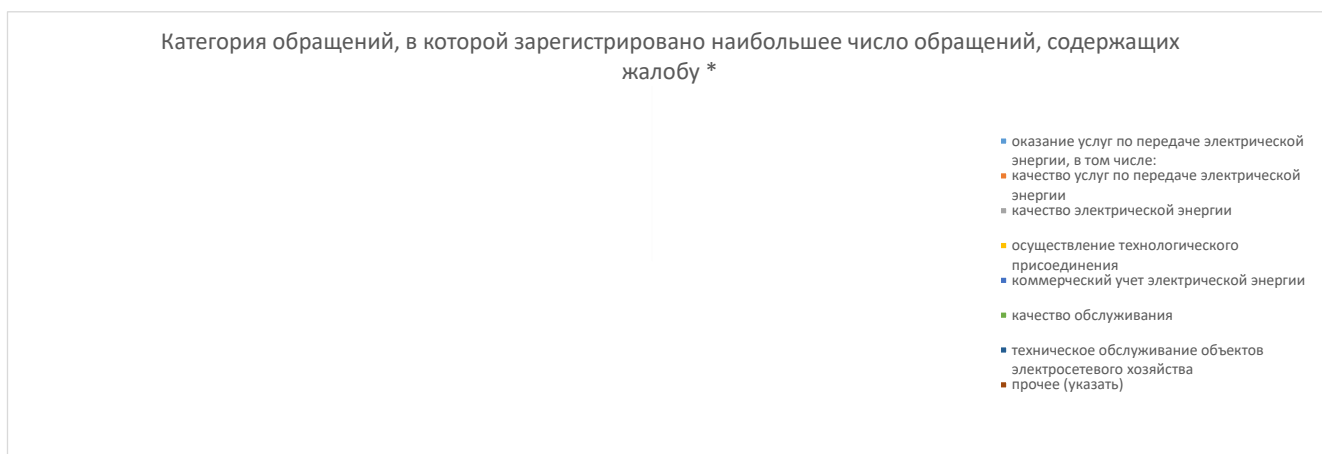
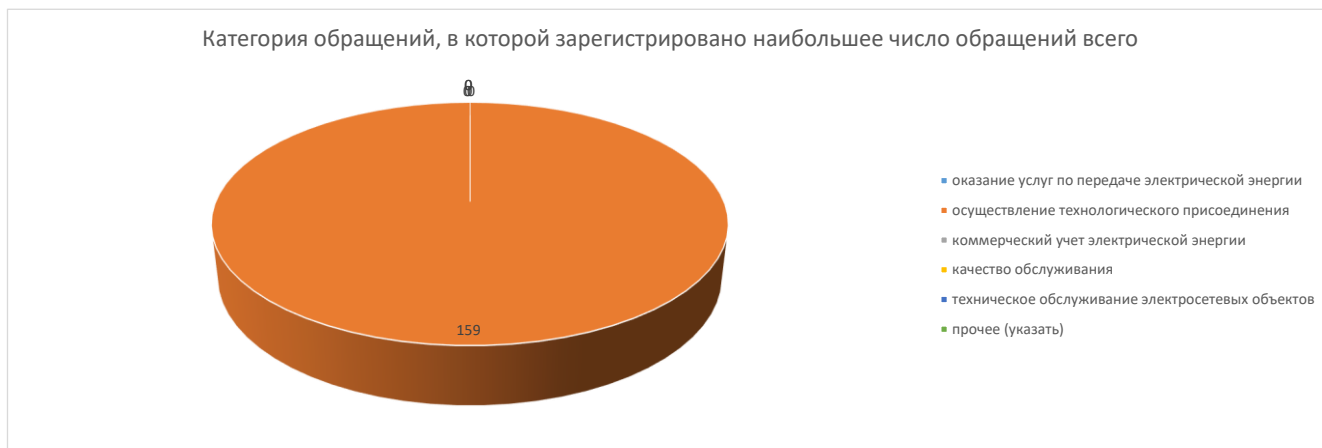
**4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.**

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "КубаньСеть"	Двухэтажное блочное здание, 2ой этаж	350012, г.Краснодар, ул.Заполярная 35, корп. 5 оф.34	Телефон: +7(861) 240-08-33 e-mail: Kuban-set@mail.ru сайт: <a href="https://www.kuban-set.ru/">https://www.kuban-set.ru/</a>	с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 - 13.00	Приним заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	0	0	0	0

### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

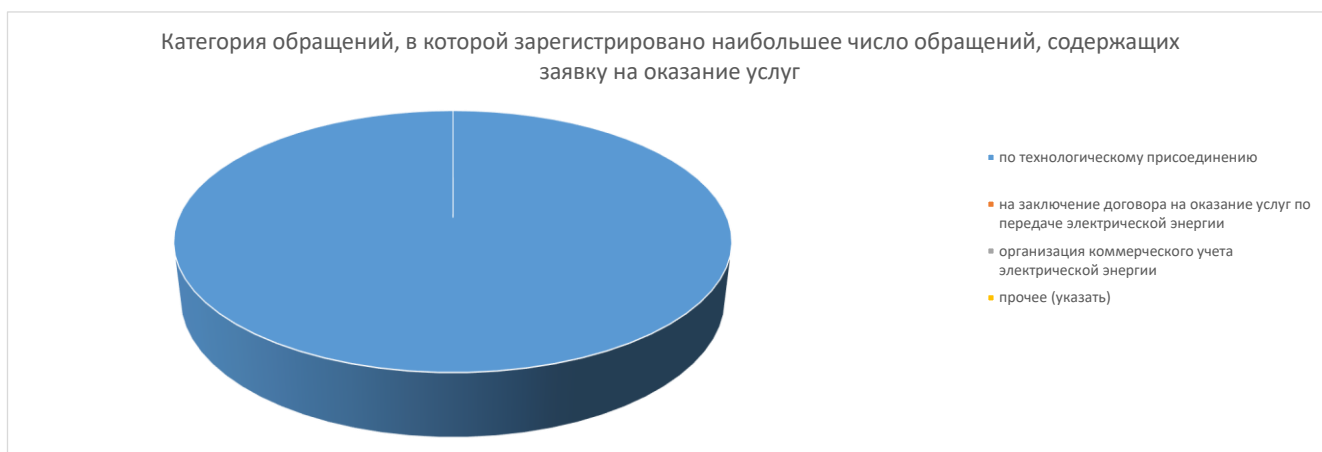
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 240-08-33
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	-
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	-
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг**



Примечание:

\* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций**

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)**

Отсутствуют



**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций**

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	10	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «ТСК», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос	9	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.

Примечание:

\* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании по адресу: <https://www.kuban-set.ru/>

#### **4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

